

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### VERTRAGSGEGENSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Brauerei Frohsinn. Als Grundlage dient die Reservations- oder Reservierungsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax, oder Post zugestellt wird. Auch telefonische Buchungen unterliegen unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### ANNULLIERUNGEN VON HOTELRESERVATIONEN

Bei verspäteter Annullierung, nicht Erscheinen oder verspäteter Anreise wird die Übernachtung grundsätzlich für die ganze vereinbarte Dauer, entsprechend Ihrer Reservation, in Rechnung gestellt. Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation so rasch als möglich schriftlich oder telefonisch mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet: 20 oder 10 Tage vor Anreise 0% je nach Saisonzeit (Hoch-Nebensaison), 9 bis 3 Tage vor Anreise 40%. Bei kürzeren Annullierungen werden die entstandenen Kosten verrechnet, Zimmerpreis abzüglich Frühstück und Reinigung. Diese Vereinbarungen gelten, sofern das Zimmer nicht nochmals vergeben werden kann.

### AN- UND ABREISE

Die Zimmer sind jeweils ab 14.00 Uhr bezugsbereit. Bei späterer Anreise als 18.00 Uhr, muss das Hotel Brauerei Frohsinn schriftlich oder telefonisch benachrichtigt werden, ansonsten kann das Hotel frei über die Zimmer verfügen. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11.00 Uhr frei zu geben.

### ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen.

### KURTAXE

Diese ist im Preis nicht eingeschlossen.

### MEHRWERTSTEUER

Diese ist im Preis eingeschlossen.

### SCHÄDEN

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel Brauerei Frohsinn für Beschädigungen und Verluste, die durch Ihn bzw. durch von Ihm bezeichneten Gästen oder Drittpersonen verursacht werden.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / SEITE 2

### **DIEBSTAHL**

Das Hotel Brauerei Frohsinn lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigungen, die durch Gäste und Dritte verursacht wurden, auch an parkierenden Fahrzeugen auf dem zur Verfügung gestellten Parkareal.

### **FUNDSACHEN**

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

### **KUNDENWÜNSCHE**

Besondere Kundenwünsche sind unverbindlich.

### **ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND**

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Brauerei Frohsinn ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Arbon vereinbart.